La Politica aziendale per la Qualità e la Sicurezza comprende l'insieme degli indirizzi generali e degli obiettivi dell'azienda, orientata verso un miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative, della propria sensibilità verso le problematiche della sicurezza e salute dei lavoratori e verso un continuo aggiornamento dei propri collaboratori, tendente soprattutto alla loro crescita professionale.

Per migliorare la qualità del proprio lavoro, per accrescere l'efficacia e l'efficienza dell'intera organizzazione, per favorire una migliore tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, la società *CTP S.p.A.* ha adottato un Sistema di Gestione Integrato Qualità - Sicurezza, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023 e persegue con convinzione tali finalità generali:

- Nello svolgimento delle sue attività la società *CTP S.p.A.* si impegna a garantire il rispetto dei seguenti **principi fondamentali**:
  - **Eguaglianza**: l'organizzazione si impegna a garantire un uguale trattamento a tutti i clienti e parti interessate senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione e opinioni politiche.
  - **Imparzialità**: l'organizzazione si impegna ad offrire il servizio nel rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.
  - **Continuità**: l'organizzazione si impegna ad assicurare un servizio continuo e regolare senza interruzioni, fatta eccezione per quelle dovute a causa di forza maggiore, caso fortuito, fatti dipendenti da terzi e indipendenti dalla volontà dell'azienda; in ogni caso, l'azienda si impegna ad adottare tutte le misure necessarie volte a ridurre la durata del disservizio e il disagio arrecato ai clienti.
  - **Diritto di scelta**: l'organizzazione promuove il diritto alla mobilità dei cittadini, diversificando l'erogazione del servizio, al fine di soddisfare le reali necessità e le diverse aspettative del cliente.
  - **Partecipazione**: l'organizzazione si impegna a garantire e favorire la partecipazione dei clienti alla corretta erogazione del servizio, anche tramite specifiche analisi sulla loro soddisfazione e delle osservazioni e suggerimenti presentati per il miglioramento del servizio.
  - **Efficienza ed efficacia**: l'organizzazione, compatibilmente con le risorse disponibili, si impegna ad adottare degli standard prefissati di efficacia ed efficienza idonei al raggiungimento degli obiettivi predetti.
- **Soddisfazione dei clienti** e coinvolgimento delle parti esterne interessate: scopo primario della società *CTP S.p.A.* è comprendere al meglio le richieste e le aspettative dei clienti e dei committenti, per poterle efficacemente soddisfare e costruire così una rete di rapporti sempre più estesa. Il concetto di soddisfazione del cliente, prima condizione per il consolidamento e lo sviluppo dell'impresa, non si limita soltanto alla cura del cliente, ma tende al coinvolgimento di ogni soggetto esterno interessato. In tal senso la società *CTP S.p.A.* mira a costruire e mantenere rapporti di costante collaborazione con fornitori e appaltatori, cercando di coinvolgerli e sensibilizzarli quanto più possibile nell'adozione di pratiche più rispettose della sicurezza dei lavoratori.
- **Partecipazione, coinvolgimento e soddisfazione di tutto il personale**: la società *CTP S.p.A.* persegue la valorizzazione di tutti i propri lavoratori, favorendo il loro coinvolgimento e la loro formazione, attraverso:
  - l'impegno al miglioramento continuo della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

- la formazione professionale;
- la gratificazione del lavoro svolto;
- il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori.

- Il **miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato** per migliorare così la qualità dei servizi offerti, le proprie prestazioni e i livelli di salute e sicurezza sul lavoro. Ogni lavoratore deve sentirsi coinvolto in quest'opera di miglioramento costante, collaborando in maniera costruttiva nella definizione di procedure efficaci e nella rilevazione e rimozione di eventuali non conformità. La Direzione favorisce questo processo di crescita comune mediante una capillare comunicazione interna e adeguate azioni di sensibilizzazione e formazione del personale in materia di qualità e sicurezza, nella consapevolezza che ognuno svolge compiti importanti e che gli obiettivi fissati possono essere raggiunti soltanto con la collaborazione di tutti.
- **Rispetto degli obblighi di conformità**: la società *CTP S.p.A.* svolge le proprie attività nel pieno rispetto delle disposizioni legislative, delle norme tecniche applicabili e di altri requisiti volontariamente sottoscritti, con particolare attenzione alle prescrizioni nazionali, regionali e locali in materia di sicurezza e salute sul lavoro.
- Miglioramento delle prestazioni aziendali **in materia di salute e sicurezza sul lavoro**; a tal proposito, l'organizzazione si impegna a:
  - rispettare scrupolosamente le prescrizioni stabilite dalla normativa cogente nazionale e comunitaria in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
  - rendere nota la presente Politica al personale aziendale e a tutti i soggetti portatori di interessi (clienti, fornitori, ecc.);
  - promuovere l'attuazione di iniziative finalizzate a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che potrebbero mettere a repentaglio la sicurezza e la salute dei lavoratori e di tutti coloro che potrebbero essere presenti nelle realtà operative della società *CTP S.p.A.* (clienti, fornitori, appaltatori, ospiti);
  - promuovere la collaborazione e il coinvolgimento dei visitatori, delle persone che potrebbero occasionalmente essere presenti negli ambienti di lavoro e di chiunque a qualunque titolo opera nell'ambito dell'organizzazione, per garantire lo svolgimento delle attività lavorative in condizioni di sicurezza;
  - incentivare e favorire la partecipazione e la consultazione dei lavoratori nei processi di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi, nelle indagini sugli incidenti e nella definizione degli obiettivi in termini di salute e sicurezza sul lavoro;
  - formare e informare tutto il personale relativamente ai temi inerenti alla sicurezza e ai rischi connessi all'attività svolta e alle relative misure di prevenzione e protezione da adottare al fine di garantire lo svolgimento delle proprie attività lavorative in sicurezza;
  - verificare l'affidabilità delle prestazioni delle imprese fornitrici in termini di sicurezza;
  - impegnarsi per ridurre al minimo il numero e l'entità degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali, attraverso una costante opera di sensibilizzazione del personale, la predisposizione di

tutte le misure di prevenzione e protezione necessarie e la costante attività di sorveglianza sanitaria da parte del Medico Competente;

- garantire, fin dalla fase di definizione e progettazione di nuove attività, che gli aspetti relativi alla sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- responsabilizzare tutto il personale sull'uso dei DPI che l'azienda mette a loro disposizione;
- impegnarsi affinché, nel tempo, vengano adottati sistemi di prevenzione che consentano la riduzione dell'utilizzo dei DPI;
- assicurare salubrità e igiene negli ambienti di lavoro, mirare il controllo sanitario alla specificità di ogni rischio e applicare i principi ergonomici nella predisposizione dei posti di lavoro;
- valutare preventivamente che macchine, impianti e/o attrezzature siano conformi ai criteri di sicurezza previsti dalla legislazione vigente ed effettuare gli interventi manutentivi per garantirne la funzionalità e la sicurezza;
- impegnarsi a ridurre nel tempo i costi relativi alla sicurezza;
- mantenere attive le misure di prevenzione predisposte contro le emergenze e quelle da attuarsi nei casi di primo soccorso, di lotta antincendio e di evacuazione dei lavoratori e delle eventuali altre persone presenti, oltre che considerare le esigenze dei servizi di soccorso esterni e le emergenze potenzialmente derivanti dalle aziende circostanti;
- garantire che ogni incidente sia seguito da una sistematica indagine interna, al fine di individuare le eventuali carenze del Sistema di Gestione Integrato e gli altri fattori che hanno potuto causare o contribuire al verificarsi dell'incidente, di individuare la necessità di azioni correttive o l'opportunità di azioni preventive, al fine del miglioramento continuo.

La presente Politica Integrata Qualità - Sicurezza costituisce il riferimento generale per le scelte della società *CTP S.p.A.* e per la determinazione degli obiettivi concreti; perciò la Direzione si impegna affinché venga comunicata a tutto il personale e a quanti lavorano a vario titolo per l'azienda e che venga diffusa a clienti, fornitori e tutte le parti interessate, nonché a sottoporla a riesame periodico ai fini del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

La Direzione

Il Direttore
Dott. Giuseppe Murgolo